

**Procedimento: Análise e Tratamento de Chamados (Relógio de Ponto com Defeito)**

---

**Assunto: Envio de relógios para reparo - TAGUS**

**Boa tarde,**

Encaminho abaixo as informações dos dois relógios que necessitam de reparo:

**1. Relógio 1**

- **IP:** 010.163.200.024
- **Status:** REP MANUTENÇÃO
- **Nº de Série:** 5003110010022

**2. Relógio 2**

- **IP:** 010.163.200.020
- **Status:** Travado, não cadastra biometria e não corta papel
- **Nº de Série:** 5003110009689

**Endereço de envio:**

AMERICANAS SA

Rua Francisco Munoz Madrid, 625, Complemento - Bloco 5

Bairro: Roseira de São Sebastião

CEP: 83070-152

São José dos Pinhais - PR

**Contato:**

- **Pedro Braga:** pedro.braga@tagus-tec.com.br
- **GCE:** gce@tagus-tec.com.br

**Cópia para:**

- angelica.scosta@americanas.io
- laisbsilva@americanas.io
- cot@americanas.io

**Aguardo a confirmação de recebimento e o retorno com os próximos passos.**